

# 现代物流管理专业人才培养方案

## 一、学制、层次、学习形式、招生对象及入学要求

学制：学制三年

层次：专科

学习形式：函授

招生对象：高中（中职/技校）毕业生，同等学历毕业生

入学要求：参加成人高考并达到学校本专业录取分数线

## 二、培养目标与培养规格

本专业培养熟练掌握快递运营管理、仓储配送管理、采购与供应链管理、运输调度、国际货运代理等现代物流知识，具有快递业务运营、仓储与配送业务处理、采购业务处理、运输业务处理、国际货代操作、物流信息处理等能力，拥有吃苦耐劳、沟通协调、团队协作、高执行力、高学习能力等素质，面向广东省，特别是广州、惠州地区，适应第三方物流（含电子商务物流）、生产物流、国际物流等相关岗位群需要的高素质技术技能型人才。

### 1. 能力目标

- （1）具备快递业务运营、仓储与配送业务处理、国际货代操作、运输调度、采购业务处理、物流信息处理等专业能力；
- （2）具备物流市场调查、获取市场信息的能力；
- （3）具备英语应用能力、计算机技术应用能力；
- （4）具备较强的语言与文字表达能力、沟通协调能力和现场应急管理能力。

### 2. 知识目标

- （1）掌握现代物流的基本理论知识；
- （2）掌握快递运营、仓储与配送管理、国际货代操作、运输调度、采购业务等基本作业流程；
- （3）掌握条形码技术、POS 系统、RFID 技术、EDI 技术等先进物流信息技术相关知识；
- （4）掌握物流市场营销和企业管理的基本知识；
- （5）掌握创新、创业基本知识。

### 3. 素质目标

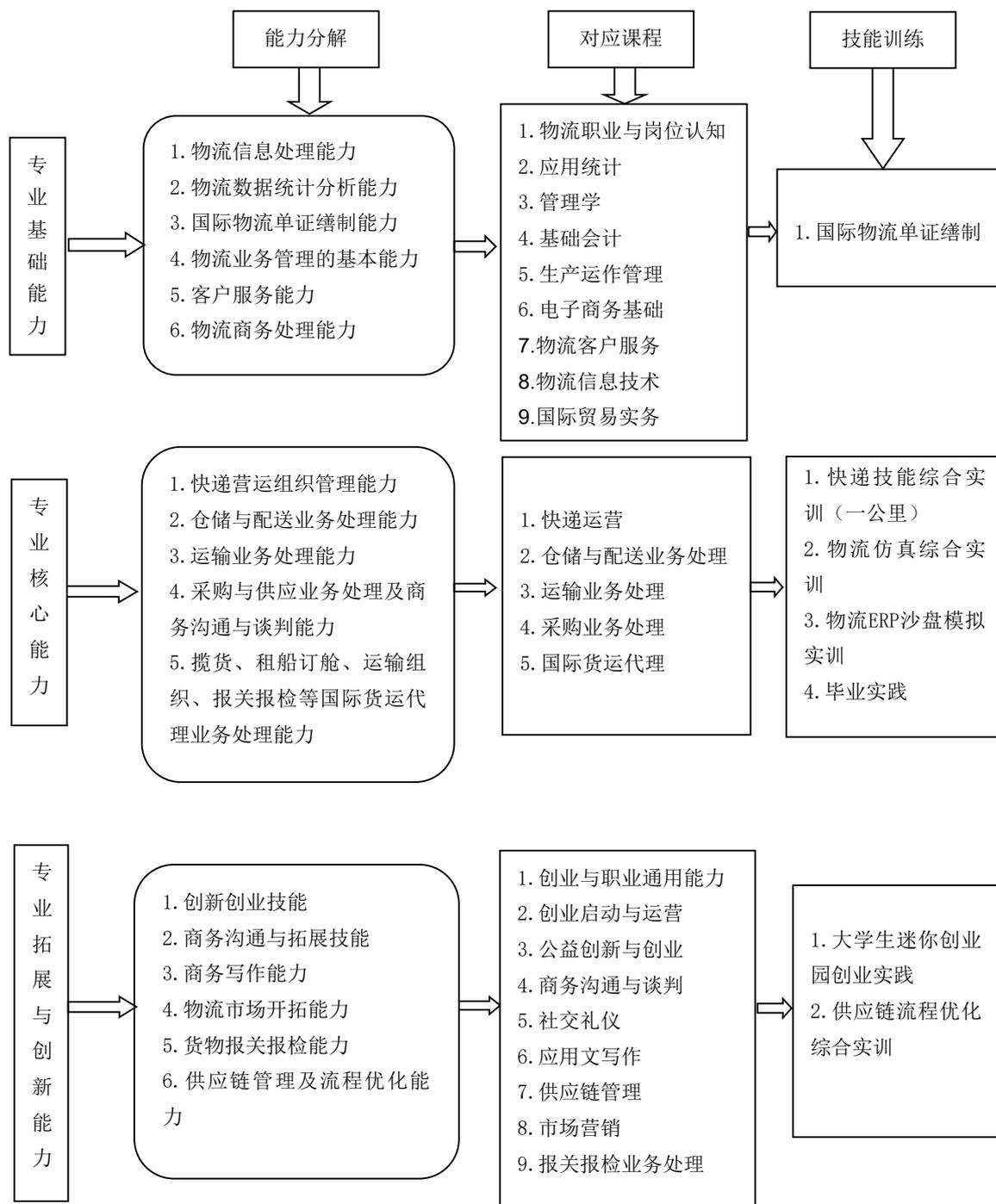
- （1）具有较强的沟通能力和团队合作精神；
- （2）具有较强责任心，敬业负责，积极主动，踏实肯干；
- （3）具有较强的现代服务意识；
- （4）具有较强的社会适应能力；
- （5）具有创业精神与创新意识。

## 三、专业核心能力与就业岗位指向

专业核心能力	就业岗位指向
--------	--------

1. 快递营运组织管理、仓储与配送业务处理、运输业务处理能力； 2. 采购与供应业务处理及商务沟通与谈判能力； 3. 揽货、租船订舱、运输组织、报关报检等国际货运代理业务处理能力。	1. 目标就业岗：快递运营、物流客服员、物流营业（业务）员、仓管员、采购员、货代操作员、报关员 2. 拓展就业岗：物流（快递）点部经理、货代操作主管、客服专员、采购主管
--	---

#### 四、课程体系与课程设置



## 五、专业核心课程简介

课程名称	主要教学内容	技能考核项目与要求
仓储与配送业务处理	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 库场规划;</li> <li>2. 货物入库、在库养护、出库业务处理;</li> <li>3. 库存控制;</li> <li>4. 仓储业务洽谈及经营效果分析;</li> <li>5. 配送组织机构及岗位设置;</li> <li>6. 配送作业实施;</li> <li>7. 配送方案制定;</li> <li>8. 配送中心的规划与建设;</li> <li>9. 配送中心的成本管理与绩效考核。</li> </ol>	<p>考核项目:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 库场规划;</li> <li>2. 仓储业务洽谈及处理;</li> <li>3. 货物入库、在库养护、出库业务处理;</li> <li>4. 库存控制及仓储经营效果分析;</li> <li>5. 仓储软件操作;</li> <li>6. 进行配送组织结构图的设计;</li> <li>7. 模拟整个配送业务流程;</li> <li>8. 拟定配送计划;</li> <li>9. 制定配送中心的规划与建设方案。</li> </ol> <p>要求:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能进行仓库和堆场规划设计;</li> <li>2. 能进行仓储合同的谈判及签订;</li> <li>3. 能够进行货物验收、入库、堆存、盘点、单据填制、办理出库交接手续;</li> <li>4. 掌握库存控制技能, 学会仓储经营分析技巧;</li> <li>5. 能够熟练操作仓储与配送软件;</li> <li>6. 设置相应的配送具体岗位; 并描述各岗位的职责目标;</li> <li>7. 完成订单设计及处理、集货、分拣、配货、流通加工、包装及送货作业任务;</li> <li>8. 确定配送路线并做配送合理化分析。</li> </ol>
运输业务处理	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 运输方式的选择;</li> <li>2. 运输合同的签订;</li> <li>3. 车辆装卸调度;</li> <li>4. 运费的计算;</li> <li>5. 运输路线的选择;</li> <li>6. 运输计划的编制及调度;</li> <li>7. 集装箱出口业务;</li> <li>8. 集装箱进口业务;</li> <li>9. 国际多式联运业务。</li> </ol>	<p>考核项目:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 根据实际的运输任务, 选择合理的运输方式;</li> <li>2. 根据给定的运输任务的背景资料, 填写相应的货物运单;</li> <li>3. 根据装车计划, 为车辆制定合理的积载计划;</li> <li>4. 为不同运输方式计算其运费;</li> <li>5. 为运输计划安排合理的运输计划;</li> <li>6. 为运输企业编制运输计划及车辆调度方案;</li> <li>7. 集装箱出口业务流程操作;</li> <li>8. 集装箱进口业务流程操作;</li> <li>9. 国际多式联运业务流程操作。</li> </ol> <p>要求:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 符合各运输方式的特点;</li> <li>2. 符合运单填写的要求;</li> <li>3. 能够满足车辆的最大载重量和最大容积;</li> <li>4. 满足运费计算规则;</li> <li>5. 满足运输距离短、车辆数少;</li> <li>6. 车辆空闲时间最少;</li> <li>7. 能够顺利完成集装箱出口业务流程, 包括业务受理, 传真报价, 出口委托, 托运订舱, 空箱提取, 货物装载, 重箱返回, 货物报关报检, 装船出单;</li> <li>8. 能够顺利完成集装箱进口业务流程, 包括洽谈和签订协议, 接货准备, 进口报关报检, 提货, 货物转运;</li> <li>9. 能够顺利完成国际多式联运业务流程, 包括合同的订立, 计划的编制, 接货装运, 单证的签发, 运输保险, 转关运输手续, 交付货物。</li> </ol>

<p>采购业务处理</p>	<p>1. 采购需求的确定； 2. 采购计划及预算的编制； 3. 供应商的开发及选择； 4. 采购成本分析及控制； 5. 采购绩效分析。</p>	<p>考核项目： 1. 确定采购需求； 2. 编制房屋装修采购计划； 3. 供应商开发及选择； 4. 根据企业实际运作状况分析企业的采购成本并制定控制策略； 5. 根据企业实际运作状况分析采购绩效，并提出改进采购绩效的方法。 要求： 1. 准确确定采购需求； 2. 不超过采购预算、数量准确、没有遗漏； 3. 能够根据企业需求寻找并确定合适的供应商； 4. 能够选择合适的成本控制方法； 5. 能够分析合理，措施可行的采购绩效。</p>
<p>国际货运代理</p>	<p>1. 国际货物运输与代理的揽货业务 2. 国际海上货物运输代理业务 3. 国际航空货物运输及代理业务 4. 国际陆运代理业务 5. 国际多式联运与货运代理风险责任</p>	<p>考核项目： 1. 揽货业务操作； 2. 国际海上货物运输代理业务操作； 3. 进行国际航空货物运输及代理业务操作 4. 进行国际陆运代理业务操作； 5. 进行国际多式联运代理业务操作。 要求： 1. 做好揽货前的准备工作并签订国际货运代理服务合同； 2. 完成杂货班轮代理业务、集装箱班轮代理业务、租船运输及代理业务并缮制各种单证； 3. 能够处理国际航空进口、出口货运代理业务并缮制相关单证； 4. 能够处理国际公路、铁路货物运输代理业务； 5. 合理安排联运方式和缮制多式联运单证。</p>
<p>快递运营</p>	<p>1. 存货管理 2. 收件管理 3. 派件管理 4. 客户投诉处理 5. 快递业务合同洽谈与签订 6. 现金登帐与交接</p>	<p>考核项目： 1. 调研国内外快递业的现状与发展； 2. 撰写智慧物流与物联网在快递中应用的分析报告； 3. 快递业务流程操作训练； 4. 快递公路运输中的异状处理； 5. 快递服务基本礼仪训练； 6. 处理快递客户投诉问题； 7. 处理快递运营中常见的法律问题； 8. 制定快递营业网点的规划与建设方案； 9. 拟定快递服务合同； 10. 快递企业成本核算与绩效评估训练。 要求： 1. 能够准确分析快递业发展状况，并撰写分析报告； 2. 能够独立完成收派件操作、快递单填写、快递运费计算； 3. 能够合理解决快递运输过程中发生的异常； 4. 能够合理的处理客户投诉问题，让客户满意； 5. 能够合理进行快递网点选址与规划； 6. 能够正确并合法的拟定快递合同； 7. 能够有效的进行快递成本核算与绩效评估。</p>

## 六、毕业要求

修完教学计划要求的课程（共 84 学分），成绩合格。

## 七、专业教学团队基本要求

### 1. 本专业专任教师

- (1) 具有良好的职业道德；
- (2) 具备高等学校教师资格证，本科或研究生以上学历、讲师以上职称；
- (3) 具有较好教学能力和课程开发能力；
- (4) 具备扎实的现代物流管理专业知识；
- (5) 具备较好的科研能力和社会服务能力；

### 2. 本专业兼职教师

- (1) 具有良好的职业道德；
- (2) 熟悉仓储与配送业务处理、采购业务处理、运输业务处理、国际货运代理、快递运营；
- (3) 具备企业工作经验，实际从事物流管理相关工作两年以上；
- (4) 具有较好教学能力。

### 3. 本专业教学团队的基本情况

现代物流管理专业教学团队目前有专任教师 11 名，其中高级职称 3 人，中级职称 7 人，初级 1 人，双师素质 11 人，“双师”素质教师比例达 100%，中青年教师占 78%，职称结构及年龄结构均较合理，涵盖采购与供应、物流运输、仓储配送、国际货代、信息技术、物流系统规划、物流设施设备等专业方向，另有来自行业企业兼职教师 18 人。

## 八、实践教学条件基本要求

### 1. 专业实训教学实训设备和实训场地的基本要求

为了达到培养目标，应配备必要的物流模拟软件、物流沙盘、立体仓库、快递设备等必要的设备，其中物流综合实训室应配置电脑和相关软件、物流沙盘模拟软件；物流仿真实训中心应配置必须的货架、叉车、托盘、电子标签、分拣系统等必要设备。

### 2. 本专业现有校内实训基本情况

序号	实训室名称	实训项目	设备配置要求	
			主要设备名称	数量
1	物流综合实训室	1. 仓储软件模拟实训 2. 运输软件模拟实训 3. 国际货代模拟实训 4. 第三方物流综合模拟实训 5. 用友 ERP 系统供应链管理模块实训 6. 企业经营管理综合模拟实训	P2. 8G/256M/80G 电脑	94 台
			多媒体电教设备	1 套
			物流相关软件	6 套
2	物流仿真模拟中心	1. 仓储业务处理仿真实训 2. 仓储、配送、采购、运输、货代、物流信息等软件模拟	I5G/4G/80G 电脑	80 台
			多媒体电教设备	1 套
			物流相关软件	4 套
			立体仓库及配套设施	1 套
		物流沙盘	1 套	

## 九、教学时数及计划进程

详见附件：现代物流管理专业教学时数及计划进程表。

## 十、其他必要的说明

无

## 广东科学技术职业学院现代物流管理专业教学时数及计划进程表

层次: 专科

专业: 现代物流管理

学习形式: 函授

课程类别	序号	课程名称	学时分配					各学期学时						考核方式		
			课程学分	总学时	理论	实践	自学	1	2	3	4	5	6	考试	考查	
综合素质必修	1	毛泽东思想和中特理论概论	4	64	24	0	40	24								1
	2	马克思主义中国进程与青年学生使命担当	1	20	8	0	12	8								1
	3	形势与政策教育(1)	2	48	36	0	12	6	6	6	6	6	6	6		1--6
	4	思想道德修养与法律基础	3	51	18	6	27		24							2
	5	应用文写作	2	36	12	0	24	12								1
	6	公共英语	10	180	60	0	120	30	30							1--2
	7	计算机应用基础	4	72	12	12	48	24								1
	8	创新创业教育实践	1	27	12	0	15	12								1
专业基础	9	物流职业与岗位认知	2	36	18	0	18	18								1
	10	应用统计	2	48	24	0	24		24							2
	11	管理学	2	48	24	0	24	24								1
	12	基础会计	3	60	18	18	24			36						3
	13	生产运作管理	3	60	24	12	24				36					4
	14	电子商务基础	3	60	24	12	24		36							2
	15	物流客户服务	2	42	6	18	18					24				5
	16	物流信息技术	2	48	12	12	24				24					4
17	国际贸易实务	2	48	12	12	24			24						3	
专业核心	18	仓储与配送业务处理	3	66	12	12	42		24							2
	19	采购业务处理	3	54	18	12	24				30					4
	20	运输业务处理	2	48	12	12	24		24							2
	21	国际货运代理	3	60	6	18	36			24						3
	22	快递运营	2	48	6	18	24			24						3
专业综合性实践	23	国际物流单证缮制	3	54	0	24	30				24					4
	24	快递技能综合实训(一公里)	4	84	0	30	54				30					4
	25	物流仿真模拟实训	4	84	0	30	54					30				5
	26	物流ERP沙盘模拟实训	3	54	0	24	30					24				5
	27	供应链流程优化综合实训	3	54	0	24	30					24				5
	28	顶岗实习(毕业论文)	6	108	0	54	54							54		6
<b>合计</b>			84	1662	398	360	904	158	168	114	150	108	60			